

QOE エージェント アンインストール手順書

1.3 版

株式会社テリロジー

目次

1. はじめに	1
2. QOE エージェントのアンインストール	1

1. はじめに

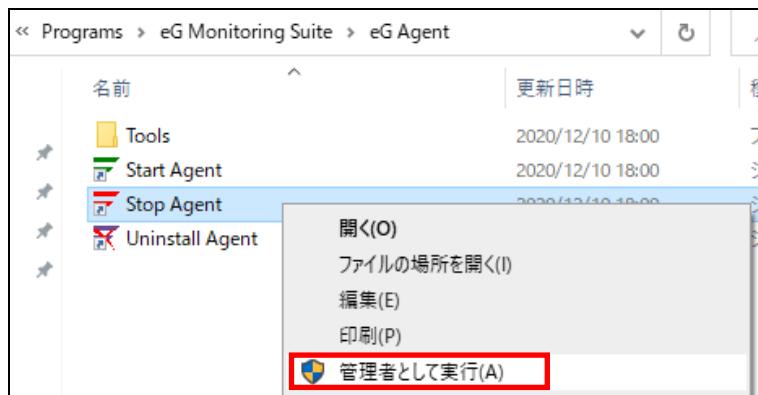
本書は、QoE エージェントソフトウェアのアンインストール手順書です。

2. QoE エージェントのアンインストール

1. エージェントを停止します

下記フォルダにある「Stop Agent」を右クリック「管理者として実行」を行います

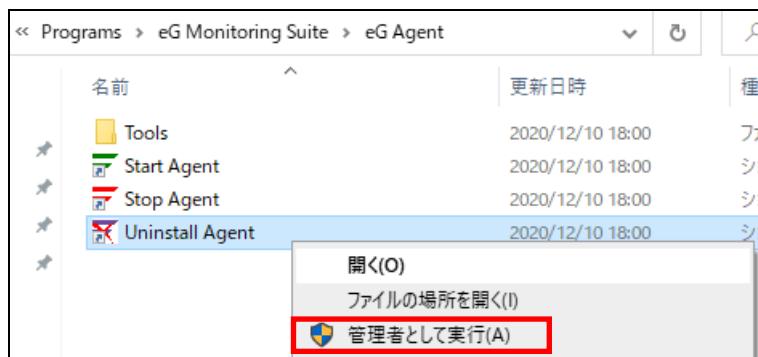
C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\eG Monitoring Suite\eG Agent



2. エージェントアンインストーラを起動します

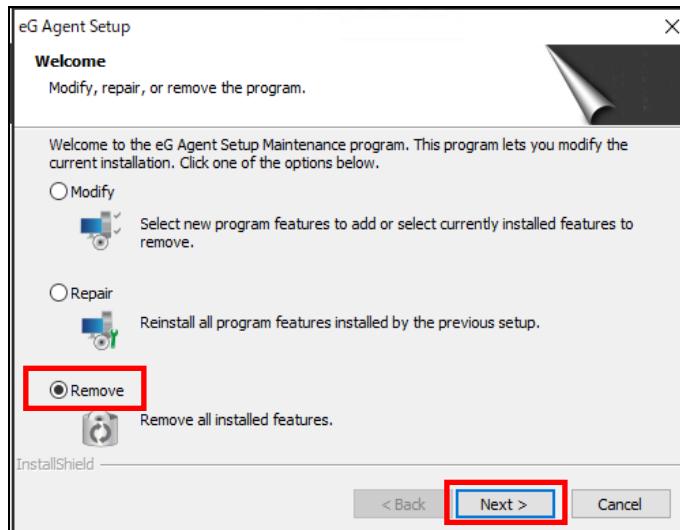
下記フォルダにある「Uninstall Agent」を右クリック「管理者として実行」を行います

C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\eG Monitoring Suite\eG Agent

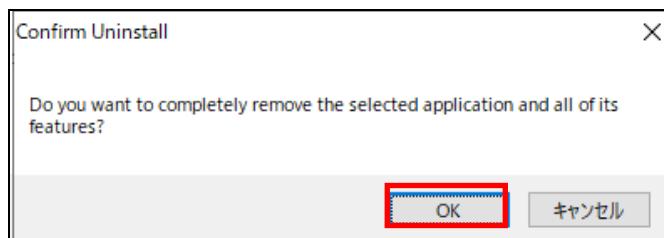


3. アンインストールを実行します

「Remove」をチェックし、「Next」をクリックします。



4. 確認画面で「OK」をクリックしアンインストールを実行します



アンインストールが完了するとセットアップ画面は自動で閉じます。

※アンインストール後に以下が残っている場合は、手動で削除してください

- ・インストール先フォルダ C:\eGurkha 配下全て
- ・スタートメニュー

以 上